

1 Stosowanie OWU

- 1.1. Niniejsze OWU określa zasady sprzedaży Sprzętu lub świadczenia Usług przez Sprzedawcę na rzecz Zamawiającego.
- 1.2. Postanowienia OWU mają zastosowanie do wszystkich stosunków prawnych między Sprzedawcą a Zamawiającym, będącym osobą prawną, jednostką organizacyjną, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, lub przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego (z wyłączeniem sprzedaży konsumenckiej), w tym również do podmiotów sektora finansów publicznych lub innych instytucji publicznych działających w jednej z powyższych form, chyba że Strony zawarły odrębną umowę w formie pisemnej.
- 1.3. Zawarcie odrębnej umowy w formie pisemnej wyłącza stosowanie OWU tylko w zakresie uregulowanym w takiej umowie w sposób zmieniający postanowienia OWU.
- 1.4. Sprzedawcy nie wiążą ogólne warunki umowne stosowane przez Zamawiającego w takim zakresie, w jakim są sprzeczne z OWU. W pozostałym zakresie ogólne warunki umowne stosowane przez Zamawiającego mogą wiązać Sprzedawcę wyłącznie, jeżeli zostaną potwierdzone przez niego na piśmie. OWU znajdują zastosowanie nawet jeśli Sprzedawca świadczy usługi dla Zamawiającego bez zastrzeżeń, mając świadomość sprzecznych lub odmiennych warunków Zamawiającego.

2 Definicje

Wszelkie określenia pisane wielką literą, użyte powyżej lub poniżej mają następujące znaczenie:

- 2.1. **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Umów, stanowiące ogólne warunki umowne w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego, dostępne dla Zamawiającego przed zawarciem Umowy w formie pisemnej w siedzibie Business Group M. Skorzyńska sp. j. lub na stronie internetowej <https://proav.pl/owu/>.
- 2.2. **Sprzedawca** – Business Group M. Skorzyńska Spółka jawna z siedzibą w Warszawie (02-061) przy ul. Wawelskiej 26, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS: 0000531619, REGON: 360189910, NIP: 7010449604.
- 2.3. **Zamawiający** – podmiot, który zamierza zawrzeć lub zawarł Umowę ze Sprzedawcą, nie będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- 2.4. **Strony** – łącznie zwani Sprzedawcą i Zamawiającym.
- 2.5. **Wycena projektowa** – informacja handlowa Sprzedawcy na temat oferowanych Sprzętów lub Usług oraz ich cen lub informacja handlowa Sprzedawcy obejmująca rozwiązanie techniczne zaprojektowane na indywidualne potrzeby Zamawiającego, stanowiąca utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegająca ochronie jako autorskie prawa majątkowe i osobiste Sprzedawcy. Projekt może określać odmienne lub dodatkowe zasady realizacji Umowy.
- 2.6. **Potwierdzenie zamówienia** – dokument sporządzany przez Sprzedawcę, zawierający podsumowanie ustaleń dokonanych z Zamawiającym w zakresie warunków realizacji zamówienia, w szczególności dotyczących przedmiotu i zakresu dostawy lub świadczenia usługi, ceny, terminu realizacji, warunków płatności oraz innych istotnych parametrów. Potwierdzenie zamówienia stanowi podstawę do zawarcia Umowy.
- 2.7. **Umowa** – zgodne oświadczenie woli skutkujące powstaniem stosunku prawnego między Sprzedawcą a Zamawiającym, którego przedmiotem jest realizacja potwierdzonego zamówienia, do zawarcia której dochodzi zgodnie z pkt 3.3. OWU.
- 2.8. **Sprzęt** – produkty będące przedmiotem Umowy zawartej między Zamawiającym a Sprzedawcą, na podstawie zamówienia.
- 2.9. **System** – zestaw skonfigurowanych Sprzętów składających się na kompletny, sprawny system audiowizualny zaprojektowany, opracowany i wykonany na podstawie Usługi świadczonej przez Sprzedawcę, gotowy do eksploatacji od momentu zakończenia instalacji i konfiguracji, bez potrzeby dostarczania dodatkowych narzędzi lub oprogramowania, z wyjątkiem tych przewidzianych w Projekcie.
- 2.1. **Usługi** – usługi, które mają zostać zrealizowane przez Sprzedawcę na rzecz Zamawiającego, polegające w szczególności na montażu, instalacji, konfiguracji lub programowania Sprzętu w System audiowizualny, usługi szkoleń lub świadczeniu wsparcia i utrzymania SLA, a także inne usługi świadczone w ramach działalności gospodarczej Sprzedawcy.
- 2.2. **Szkolenie** – usługa świadczona przez Sprzedawcę na rzecz Zamawiającego obejmująca przeszkolenie użytkowników Zamawiającego z obsługi Systemu prowadzona w miejscu wykonania Umowy, chyba że Strony ustalą inaczej, w dniu podpisania protokołu odbioru. Późniejszy termin szkolenia z obsługi Systemu nie może mieć wpływu na termin odbioru Systemu lub zapłatę wynagrodzenia przez Zamawiającego.

- 2.3. **Odbiór** – złożenie przez Strony podpisu na protokole odbioru, z zastrzeżeniem postanowień rozdziału 8 OWU.
- 2.4. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- 2.5. **Siła Wyższa** – okoliczności określone w rozdziale 15 OWU.
- 2.6. **Gwarancja Premium SLA** – usługa świadczona przez Sprzedawcę w przypadku zlecenia jej wykonywania przez Zamawiającego, określona w pkt 12 OWU.

3 Zawarcie umów

- 3.1. Na potrzeby OWU niepodpisany dokument elektroniczny, e-mail uważa się za formę pisemną.
- 3.2. Wszelkie katalogi, cenniki, informacje handlowe, kalkulacje, wyceny lub inne materiały Sprzedawcy, w tym również te, które noszą cechy oferty, mają charakter wyłącznie informacyjny i niewiążący, stanowiąc zaproszenie do zawarcia Umowy. Wskazane powyżej materiały stanowią ofertę w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego, wyłącznie jeżeli zostało to jednoznacznie wskazane w ich treści. Oferty wiążą Sprzedawcę przez okres wskazany w ofercie, od dnia ich sporządzenia, chyba że z treści wynika inny termin związania ofertą.
- 3.3. Zawarcie Umowy następuje z chwilą akceptacji przez Zamawiającego Potwierdzenia zamówienia wystawionego przez Sprzedawcę. W sytuacji dokonania przez Sprzedawcę dostawy Sprzętu lub świadczenia Usługi z przed akceptacją Potwierdzenia zamówienia przez Zamawiającego, Umowę uznaje się za zawartą z chwilą przystąpienia przez Sprzedawcę do jej realizacji. W takim przypadku Umowę uznaje się za zawartą na zasadach określonych w ostatnim piśmie przedstawiającym warunki handlowe wysłanym przez Sprzedawcę do Zamawiającego. Wszelkie ustne porozumienia lub zapewnienia zamieniające postanowienia Umowy są wiążące wyłącznie, jeżeli zostały potwierdzone przez Sprzedawcę na piśmie.
- 3.4. Do realizacji Umowy Strony upoważniają swoich przedstawicieli poprzez wskazanie ich w Umowie, przy czym w celu uniknięcia wątpliwości przedstawiciele ze Strony Zamawiającego są uprawnieni w zakresie kontaktu, uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją.
- 3.5. Każda ze Stron może cofnąć upoważnienie i udzielić upoważnienia innej osobie lub dokonać zmiany danych kontaktowych upoważnionego przedstawiciela, o czym zobowiązana powiadomić drugą Stronę. Cofnięcie upoważnienia i udzielenie upoważnienia innej wskazanej osobie lub odpowiednio, dokonanie zmiany danych kontaktowych upoważnionego przedstawiciela nie stanowi zmiany Umowy.
- 3.6. Umowa jest realizowana pod warunkiem terminowego dostarczenia Sprzedawcy niezbędnych Sprzętów przez producentów oraz uiszczenia wynagrodzenia lub zaliczki zgodnie z ustaleniami w Umowie.
- 3.7. Sprzedawca nie akceptuje zwrotu Sprzętu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach po rozpoznaniu pisemnego wniosku Zamawiającego Sprzedawca może wyrazić zgodę na przyjęcie zwróconego Sprzętu, jeżeli zwrot następuje w terminie 14 dni od dnia dostawy oraz pod warunkiem, że zwracany Sprzęt nadaje się do dalszej odsprzedaży oraz nie został dostosowywany do potrzeb Zamawiającego lub produkowany/dostarczony na jego indywidualne zamówienie. Dostawa zwracanego Sprzętu do wskazanego przez Sprzedawcę magazynu następuje na koszt Zamawiającego. Koszty dostawy nie podlegają zwrotowi. W przypadku akceptacji zwracanego Sprzętu naliczona zostanie opłata manipulacyjna w wysokości 20% wartości netto zwracanego Sprzętu.

4 Obowiązki Sprzedawcy

- 4.1. Sprzedawca zobowiązuje się zrealizować Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, terminowo, mając na względzie ochronę interesów, również finansowych Zamawiającego.
- 4.2. Sprzedawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich sytuacjach mających znaczenie dla prawidłowości realizacji Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres wykonywania Umowy.
- 4.3. Sprzedawca zobowiązuje się do utrzymania przez cały okres realizacji Umowy ubezpieczenia wykonywanych przez siebie prac od odpowiedzialności cywilnej wobec osób trzecich, a także od następstw nieszczęśliwych wypadków, powstałych w związku z wykonywaniem Umowy.
- 4.4. Po zakończeniu świadczonych usług Sprzedawca jest zobowiązany do uprzątnięcia miejsca wykonania Umowy po wykonanych czynnościach, a Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia miejsca składowania odpadów. Sprzedawca nie odpowiada za wywóz i utylizację odpadów.



- 4.5. Sprzedawca przy realizacji Umowy może posłużyć się podmiotami współpracującymi. W takim przypadku Sprzedawca odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za własne działania lub zaniechania.
- 4.6. Sprzedawca zobowiązuje się zapewnić wykwalifikowany personel celem realizacji zobowiązań wynikających z Umowy.

5 Obowiązki Zamawiającego

- 5.1. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego Odbioru i zapłaty wynagrodzenia z tytułu Umowy.
- 5.2. Zamawiający zapewni Sprzedawcy dostęp do infrastruktury Zamawiającego na potrzeby wykonania Umowy, zgodnie z przedstawionymi przez Sprzedawcę wymaganiami, w szczególności zapewni dostęp do energii elektrycznej, sieci komputerowej, Internetu.
- 5.3. Jeśli wykonanie Umowy zależy od zakończenia przez Zamawiającego prac montażowo-instalacyjnych oraz przygotowania infrastruktury, Strony potwierdzą gotowość do rozpoczęcia prac przez Sprzedawcę w Protokole gotowości urządzeń.
- 5.4. W przypadku, gdy Umowa obejmuje przeszkolenie z obsługi Systemu, Zamawiający zobowiązuje się zapewnić dostępność użytkowników Systemu w dniu zaplanowanego Odbioru. Niezapewnienie planowanej liczby użytkowników nie stanowi przeszkody dla przeprowadzenia szkolenia.
- 5.5. W celu wykonania Umowy Zamawiający zapewni Sprzedawcy odpowiedni wstęp na teren miejsca wykonania Umowy, w tym umożliwi i wskaże bezpieczne miejsce do rozładunku Sprzętu oraz umożliwi skorzystanie z windy, jeśli jest dostępna.
- 5.6. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego postanowień niniejszego punktu, skutkujących niemożliwością przystąpienia do realizacji Umowy w umówionym terminie oraz niepowiadomienia Sprzedawcy o tym fakcie na co najmniej 7 dni przed realizacją, Zamawiający zapłaci wynagrodzenie za koszt pobytu każdego z techników oraz koszty ich dojazdu i powrotu zgodnie z aktualnym Cennikiem Usług Konfiguracyjnych i Serwisowych Sprzedawcy umieszczonym na stronie: <https://proav.pl/cennik-uslug-konfiguracyjnych-i-serwisowych/>.

6 Sprzęt

- 6.1. Sprzedawca dostarczy Sprzęt fabrycznie nowy, wolny od wad prawnych i fizycznych. Sprzedawca nie będzie dostarczać Sprzętu regenerowanego, odnowionego lub powystawowego, chyba że Strony postanowią inaczej. Sprzęt zostanie dostarczony w oryginalnych opakowaniach oraz będzie posiadał oznaczenia producenta.
- 6.2. W przypadku, gdy w okresie wykonania Umowy wybrane pozycje Projektu nie będą dostępne lub wydłużony okres oczekiwania u producenta będzie miał wpływ na terminowe wykonanie Umowy przez Sprzedawcę, Sprzedawca za zgodą Zamawiającego wyrażoną przez Upoważnionego przedstawiciela za pośrednictwem korespondencji e-mail, jest uprawniony do zapewnienia zbliżonych w specyfikacji zamienników. Sprzedawca poinformuje Zamawiającego, jeśli dostarczenie zamiennika będzie miało wpływ na zmianę ceny w stosunku do pierwotnej pozycji z Wyceny projektowej.
- 6.3. W przypadku, gdy Wycena projektowa obejmuje Sprzęt wielkogabarytowy, może on zostać dostarczony bezpośrednio na miejsce wykonania Umowy przez dostawców Sprzedawcy. Sprzedawca uprzednio poinformuje Zamawiającego o planowanej dostawie, a Zamawiający, w przypadku nieobecności Sprzedawcy, zobowiązany będzie do jego odbioru i pozostawienia w wyznaczonym bezpiecznym miejscu. Zamawiający sprawdzi kompletność dostawy oraz w razie potrzeby sporządzi protokół szkody pod rygorem utraty roszczeń. Strony zobowiązują się do ścisłej współpracy w tym zakresie.
- 6.4. Zamawiający udostępni Sprzedawcy pomieszczenia niezbędne do konfiguracji Systemu w miejscu wykonania Umowy oraz do bezpiecznego przechowywania Sprzętu. Strony zobowiązują się do ścisłej współpracy w celu zabezpieczenia Sprzętu lub Systemu w miejscu wykonania Umowy przed jego uszkodzeniem lub kradzieżą. Odpowiedzialność za Sprzęt lub System pozostawiony w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego ponosi Zamawiający, chyba że uszkodzenie jest wynikiem działań lub zaniechań Sprzedawcy.
- 6.5. Sprzęt pozostaje własnością Sprzedawcy do momentu zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego. W okresie zastrzeżenia własności Zamawiający jest zobowiązany podjąć niezbędne działania do traktowania Sprzętu lub Systemu z należytą dbałością. W przypadku niewykonania zobowiązań przez Zamawiającego wynikających z Umowy, w szczególności w razie niewywiązania się z płatności, Sprzedawca może, niezależnie od innych przysługujących mu praw, odebrać od Zamawiającego wydany Sprzęt lub zdemontować System. Zamawiający jest zobowiązany zapewnić

Sprzedawcy lub jego przedstawicielom dostęp do Sprzętu lub Systemu i pozostawić do ich dyspozycji.

- 6.6. Warunkiem montażu i konfiguracji Sprzętu jest brak prowadzenia w Miejscu wykonania Umowy aktywnych prac remontowo-budowlanych oraz brak obecności osób trzecich zajmujących się takimi pracami.

7 Termin realizacji Umowy

- 7.1. Sprzedawca zastrzega możliwość wykonania Umowy etapami z uwzględnieniem częściowych dostaw. Sprzedawca zobowiązany jest do wykonania Umowy w całości w terminie wskazanym w Umowie.
- 7.2. Świadczenie usług przez Sprzedawcę odbywać się będzie w Dniach Roboczych w godzinach pomiędzy 8:00 a 20:00, z wyjątkiem usług serwisu gwarancyjnego, które będą świadczone w godzinach pomiędzy 9:00-17:00.
- 7.3. Przesunięcie terminu wykonania Umowy może nastąpić w następujących przypadkach:
- 7.3.1. gdy ustalenia lub akceptacje wymagane od Zamawiającego dotyczące realizacji Umowy, nie zostaną dokonane w odpowiednim terminie wyznaczonym na realizację Umowy;
- 7.3.2. wystąpienia okoliczności Siły Wyższej;
- 7.3.3. powierzenia Sprzedawcy świadczenia usług dodatkowych lub zamiennych;
- 7.3.4. wystąpienia opóźnień w udostępnieniu przez Zamawiającego dostępu do miejsca wykonania przedmiotu Umowy;
- 7.3.5. z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
- 7.3.6. braku współdziałania Zamawiającego ze Sprzedawcą przy wykonywaniu Umowy;
- 7.3.7. braku zapłaty lub niedotrzymania terminów płatności wynagrodzenia, w tym zapłaty zaliczki;
- 7.3.8. odmowy, cofnięcia lub obniżenia ubezpieczenia należności zgodnie pkt. 10 OWU, jeśli dotyczy.
- 7.4. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w pkt. 7.3., termin wykonania Umowy zostaje przesunięty o tyle Dni Roboczych, o ile dni nastąpiło opóźnienie. Jednakże, gdyby to uchybienie uniemożliwiło Sprzedawcy wykonanie Umowy w terminie przesuniętym, Strony ustalą nowy termin wykonania Umowy w aneksie do Umowy. Postanowienia pkt. 5.6. OWU stosuje się odpowiednio.
- 7.5. W przypadku wystąpienia okoliczności powstałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, powodujących konieczność wydłużenia terminu wykonania Umowy o co najmniej 14 dni, Sprzedawca uprawniony jest wystawienia faktury obejmującej pozostałą część wynagrodzenia za Sprzęt zgodnie z Wyceną projektową, z terminem płatności nie krótszym niż 7 dni od dnia wystawienia faktury.
- 7.6. Usługi nie ujęte w Umowie traktowane będą jako usługi dodatkowe i Sprzedawca przyjmie je do wykonania na podstawie aneksu do Umowy, który w swej treści określał będzie precyzyjnie zakres i przedmiot dodatkowych Usług do wykonania, czas ich wykonania, dostawcę materiałów lub Sprzętów, cenę oraz sposób i termin zapłaty za wykonywane usługi i dostarczony Sprzęt.

8 Odbiór

- 8.1. W przypadku, gdy Przedmiot Umowy obejmuje dostawę Sprzętu bez realizacji usług, a dostawa następuje za pośrednictwem przewoźnika bezpośrednio do Zamawiającego, potwierdzeniem Odbioru jest potwierdzenie dostarczone Sprzedawcy przez przewoźnika (również to przesłane w wersji elektronicznej). W takim przypadku, Zamawiający zobowiązany jest sprawdzić w obecności przewoźnika stan przesyłki, a w razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki lub jakiegokolwiek ingerencji w jej zawartość, wypełnić u przewoźnika protokół szkodowy, pod rygorem utraty roszczeń.
- 8.2. W przypadku, gdy Przedmiot Umowy obejmuje dostawę Sprzętu oraz świadczenie usług, w tym dostawę Systemu, potwierdzeniem Odbioru Przedmiotu Umowy jest złożenie podpisu przez Zamawiającego na protokole odbioru. W momencie odbioru Zamawiający ma obowiązek sprawdzić, czy Sprzęt jest kompletny i nieuszkodzony, a System lub inne Usługi działają prawidłowo — w przeciwnym razie utraci prawo do zgłaszania roszczeń z tego tytułu.
- 8.3. W przypadku, gdy Umowa obejmuje montaż, instalację i konfigurację kompletnego Systemu, termin Odbioru wyznaczony zostanie nie później niż przed upływem 3 Dni Roboczych od dnia powiadomienia Zamawiającego przez Sprzedawcę o gotowości do Odbioru.
- 8.4. Z zastrzeżeniem pkt 8.1. OWU, jeżeli w dniu Odbioru nie dojdzie do sporządzenia protokołu, Zamawiający może w terminie 3 Dni Roboczych zawiadomić Sprzedawcę za pośrednictwem Upoważnionego przedstawiciela w korespondencji e-mail o przyjęciu protokołu lub uzależnieniu przyjęcia od



usunięcia wad. Jeżeli Zamawiający tego nie zrobi w wyznaczonym terminie Umowę uznaje się za odebraną bez zastrzeżeń.

- 8.5. W przypadku stwierdzenia w protokole lub zgłoszenia przez Zamawiającego w korespondencji e-mail niezgodności w zakresie realizacji Umowy w części, w tym wad lub braków ilościowych, Odbiorem zostanie objęta ta część zrealizowanej przez Sprzedawcę Umowy, co do której Zamawiający nie stwierdził niezgodności (w szczególności gdy Umowa jest podzielna ze względu na niezależnie funkcjonujące części, pomieszczenia itp.), a Odbiór pozostałej części Umowy nastąpi po prawidłowym zrealizowaniu w terminie uwzględniającym charakter stwierdzonej wady określonym przez Strony w protokole. Protokół częściowy stanowi podstawę do wystawienia faktury i wypłaty wynagrodzenia w części.
- 8.6. Drobne usterki lub braki nie wpływające na utratę funkcjonalności Systemu, wskazane w protokole Odbioru nie mogą stanowić podstawy do odmowy Odbioru. Strony ustalą w protokole termin ich usunięcia.
- 8.7. Niezgodności w zakresie realizacji Umowy oraz zgłoszone zastrzeżenia powinny wyraźnie wskazywać treść oczekiwaną zmiany tak, aby jej uwzględnienie mogło zostać wykonane w sposób nie budzący wątpliwości. Oczekiwane zmiany w realizacji Umowy zostaną dokonane w ustalonym przez Strony terminie, nie krótszym niż 7 dni.
- 8.8. W przypadku, gdy Zamawiający opóźnia się z Odbiorem Umowy, lub nie udostępnia miejsca na potrzeby świadczonych Usług, Sprzedawca może przechować Sprzęt we własnych pomieszczeniach lub oddać go na przechowanie na koszt i niebezpieczeństwo Zamawiającego. Niniejsze postanowienie dotyczy w szczególności Sprzętu gabarytowego.

9 Płatności

- 9.1. Warunkiem realizacji Umowy jest uiszczenie wynagrodzenia w całości, w wysokości i terminie wskazanych w Umowie.
- 9.2. Wynagrodzenie obejmuje całość kosztów związanych z kompleksową realizacją Umowy.
- 9.3. W wyjątkowych wypadkach, gdy Sprzedawca udzielił Zamawiającemu odroczony termin płatności części wynagrodzenia, Zamawiający wpłaci zaliczkę na poczet wykonania Umowy w wysokości i terminie określonym w Umowie. Wpłata zaliczki stanowi warunek rozpoczęcia realizacji Umowy przez Wykonawcę.
- 9.4. W przypadku, gdy w Umowie ustalona została płatność zaliczki, pozostała do zapłaty część wynagrodzenia zostanie uiszczona przez Zamawiającego po dokonaniu Odbioru w terminie 14 dni, chyba że Strony ustaliły inaczej. Powyższe znajduje odpowiednie zastosowanie do protokołu częściowego odbioru, przy czym zaliczka rozlicza się proporcjonalnie do wysokości faktur częściowych.
- 9.5. Wszystkie kwoty wskazane w Umowie są kwotami netto, o ile nie wskazano inaczej. Jeżeli do świadczenia Sprzedawcy ma zastosowanie podatek od towarów i usług (VAT), zostanie on doliczony do ceny netto zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
- 9.6. Płatności z tytułu Umowy będą dokonywane przelewem na rachunek Sprzedawcy znajdujący się zawarty w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
- 9.7. Za datę zapłaty rozumie się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy, w którym środki zostały zaksięgowane na rachunku bankowym Sprzedawcy.
- 9.8. Zamawiający może wyrazić zgodę na otrzymywanie faktur, lub innych dokumentów księgowych elektronicznie poprzez wskazanie w Umowie adresu e-mail do ich otrzymywania. Zmiana adresu e-mail do przesyłania faktur, o którym mowa powyżej, nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie poinformowania drugiej Strony na piśmie lub w formie wiadomości elektronicznej (e-mail) pod rygorem bezskuteczności o zaistniałej zmianie.
- 9.9. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Sprzedawca jest upoważniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 9.10. Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania wykonania Umowy w przypadku wystąpienia przeterminowanych zobowiązań Zamawiającego lub niewykonywania pozostałych obowiązków Zamawiającego wskazanych w OWU lub postanowieniach Umowy.

10 Ubezpieczenie płatności (opcjonalnie)

- 10.1. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że warunkiem realizacji Umowy jest uzyskanie przez Sprzedawcę zabezpieczenia płatności wynikających z Umowy od ubezpieczyciela i utrzymanie tego zabezpieczenia w okresie realizacji Umowy. Sprzedawca zabezpieczy płatności poprzez zawarcie umowy ubezpieczenia Umowy od ryzyka nieotrzymania zapłaty Wynagrodzenia za jej wykonanie za pośrednictwem wybranego ubezpieczyciela.

- 10.2. W przypadku cofnięcia lub obniżenia zakresu ubezpieczenia płatności poniżej wartości Wynagrodzenia, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego. Strony przystąpią niezwłocznie do uzgodnienia alternatywnego sposobu zabezpieczenia płatności.
- 10.3. Do czasu zapewnienia przez Zamawiającego alternatywnego zabezpieczenia płatności, o którym mowa w pkt 10.2., Sprzedawca ma prawo wstrzymać realizację Umowy.

11 Gwarancja i rękojmia

- 11.1. Sprzęt objęty jest gwarancją producenta na warunkach i w terminach przez niego określonych. Obsługa gwarancyjna obejmuje naprawę lub wymianę Sprzętu według zasad obowiązujących u producenta. Czas rozpatrywania reklamacji może się różnić w zależności od producenta. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne Sprzętu jest wyłączona.
- 11.2. Na Usługi wykonane w ramach konfiguracji Systemu związane z jego funkcjonalnością i kompletnością Sprzedawca udziela 12 miesięcznej gwarancji, pod warunkiem zachowania nienaruszalności Systemu.
- 11.3. Zamawiający traci gwarancję w przypadku samodzielnego (lub za pomocą osób trzecich) demontowania, rozłączania, konfigurowania, przepinania Sprzętu lub okablowania; niestosowania się do udzielonych lub dołączonych instrukcji; dokonywania samodzielnie (lub za pomocą osób trzecich) jakichkolwiek modyfikacji (w tym napraw lub przeróbek) Sprzętu lub elementów wchodzących w skład Systemu, prowadzących do jego uszkodzeń.
- 11.4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji za uszkodzenia wywołane działaniem osób trzecich, jak również uszkodzenia powstałe w wyniku zwarcia lub przepięcia instalacji.
- 11.5. Zamawiający jest uprawniony do zgłaszania wad na adres e-mail: serwis@proav.pl.
- 11.6. Zgłoszenie wady powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 7 dni od jej wykrycia. Sprzedawca w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia podejmie interwencję w zakresie zgłoszonej wady. Z interwencji zostanie sporządzony protokół określający rodzaj wady oraz termin jej usunięcia. Strony zobowiązują się współdziałać w celu sprawnego usunięcia stwierdzonych wad z uwzględnieniem terminów dostępności i napraw producenta, a także poszukiwać rozwiązań z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego.
- 11.7. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia wady skutkującego podjęciem interwencji przez Sprzedawcę w miejscu wykonania Umowy, Zamawiający poniesie koszt takiej interwencji w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującym Cennikiem Usług Konfiguracyjnych i Serwisowych.
- 11.8. Po upływie okresu 12 miesięcznej gwarancji na System zgodnie z pkt. 11.2. OWU lub zakończeniu świadczenia usługi Gwarancji Premium SLA w przypadku, gdy Zamawiający korzysta z takiej usługi, w zależności od tego, który z tych okresów upłynie później, Sprzedawca wyda Zamawiającemu hasła dostępu do Sprzętu, plików konfiguracyjnych i źródłowych.
- 11.9. Zamawiający jest uprawniony do składania u Sprzedawcy zleceń na pogwarancyjne usługi serwisowe dotyczące czynności konserwacyjnych lub naprawczych, zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem Usług Konfiguracyjnych i Serwisowych Sprzedawcy, obowiązującym na chwilę złożenia zlecenia.

12 Gwarancja Premium SLA

- 12.1. Sprzedawca może świadczyć na rzecz Zamawiającego dodatkowe usługi wsparcia i utrzymania Systemu (Gwarancja Premium SLA).
- 12.2. Szczegółowe warunki usług Gwarancji Premium określa w odrębna umowa pomiędzy Sprzedawcą a Zamawiającym.

13 Odpowiedzialność

- 13.1. Sprzedawca odpowiada za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
- 13.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne lub opóźnione dostawy wykonane przez dostawców Sprzedawcy, w tym po stronie producentów. Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o wystąpieniu takiego zdarzenia podając prawdopodobny nowy termin realizacji Umowy.
- 13.3. W przypadku, gdy Sprzedawca nie będzie w stanie zrealizować dostawy Zamawiający zostanie poinformowany o tym fakcie wraz z informacją o możliwości dostawy towarów zamiennych.
- 13.4. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Zamawiającego z tytułu Umowy ograniczona jest za każde roszczenie osobno, jak i za wszystkie roszczenia łącznie do wysokości wynagrodzenia netto zapłaconego przez Zamawiającego, przy czym maksymalnie do wartości polisy OC Sprzedawcy.
- 13.5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za: utracone korzyści, szkody pośrednie, następne lub uboczne, szkody powstałe na skutek użytkowania Sprzętu lub Systemu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub dokumentacją,



- szkody wynikające ze zmian lub ingerencji w Sprzęt lub System dokonanych bez uprzedniej zgody Sprzedawcy
- 13.6. łączna odpowiedzialność Sprzedawcy za wszelkie roszczenia związane z realizacją Umowy, niezależnie od ich podstawy prawnej, ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia netto należnego Sprzedawcy z tytułu Umowy, w ramach której powstała szkoda.
- 13.7. Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania w zakresie, w jakim odpowiedzialność Sprzedawcy nie może być wyłączona ani ograniczona zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

14 Rozwiązanie Umowy

- 14.1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Wykonawca dostarcza Przedmiot Umowy niezgodny z Projektem lub nie usunie wad w terminie wskazanym w protokole odbioru, przy czym złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy zostanie poprzedzone bezskutecznym upływem dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego na usunięcie wady, sporządzonym na piśmie nie krótszym niż 14 dni.
- 14.2. Wykonawca jest uprawniony do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Zamawiający popada w zwłokę w zapłacie Zaliczki lub Wynagrodzenia należnego Wykonawcy, przewidzianego za wykonanie Przedmiotu Umowy przekraczającą 30 dni. Jeżeli na skutek powyższych zdarzeń Wykonawca poniesie szkodę, Zamawiający jest zobowiązany do zwrotu kosztów poniesionych przez Wykonawcę na podstawie przedstawionego zestawienia (np. brak możliwości zwrotu zamówionego Sprzętu, Sprzęt nierotujący, prefabrykowany).
- 14.3. Złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej oraz zawierać uzasadnienie pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

15 Siła Wyższa

- 15.1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli jest to spowodowane działaniem siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od Stron, którego nie można było przewidzieć ani uniknąć, w tym w szczególności: klęski żywiołowe, działania wojenne, ataki terrorystyczne, awarie infrastruktury krytycznej, decyzje administracyjne uniemożliwiające realizację Umowy.
- 15.2. Jeżeli wskutek okoliczności Siły Wyższej Strona nie będzie mogła wykonywać swoich obowiązków umownych w całości lub w części, niezwłocznie powiadomi o tym drugą Stronę. W takim przypadku Strony uzgodnią sposób i zasady dalszego wykonywania Umowy lub Umowa zostanie rozwiązana za porozumieniem Stron.
- 15.3. Bieg terminów określonych w Umowie ulega zawieszeniu przez czas trwania przeszkody spowodowanej Siłą Wyższą.

16 Ochrona danych osobowych

- 16.1. Sprzedawca informuje, że dane osobowe przechowywane są wyłącznie zgodnie z właściwymi przepisami prawa i będą przetwarzane wyłącznie w związku z transakcjami handlowymi.
- 16.2. Dodatkowe wyjaśnienia dotyczące ochrony danych osobowych oraz treść klauzuli informacyjnej znajduje się w zakładce „RODO” dostępnej stronie: <https://proav.pl/rodo/>.
- 16.3. W przypadku zawarcia Umowy Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania swoich przedstawicieli, upoważnionych pracowników, których dane osobowe zostały udostępnione Sprzedawcy na podstawie Umowy, o treści dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę.

17 Ochrona projektowa

- 17.1. Wycena projektowa, przygotowywana przez Sprzedawcę dotycząca opracowania Systemu - rozumianego jako zestawów skonfigurowanych Sprzętów składających się na kompletny system audiowizualny zaprojektowany i dostosowany przez Sprzedawcę do indywidualnych potrzeb Zamawiającego - stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie jako autorskie prawa majątkowe i osobiste Sprzedawcy.
- 17.2. Projekt należy rozumieć jako dokument zawierający indywidualnie opracowaną koncepcję techniczną Systemu, obejmującą dobór Sprzętów, konfigurację, powiązanie funkcjonalne oraz opis zakresu i sposobu realizacji, przygotowany w odpowiedzi na potrzeby Zamawiającego. Projekt nie stanowi przypadkowego zestawienia towarów, lecz rezultat twórczej pracy Sprzedawcy.

- 17.3. Projekty opracowywane są nieodpłatnie i przekazywane Zamawiającemu wyłącznie w celu umożliwienia mu podjęcia decyzji o zawarciu umowy ze Sprzedawcą. Do momentu zawarcia Umowy, prawa do Projektu przysługują wyłącznie Sprzedawcy. Z chwilą zapłaty wynagrodzenia prawa autorskie majątkowe do projektu Systemu przechodzą na Zamawiającego.
- 17.4. Zamawiający nie jest uprawniony do wykorzystywania otrzymanego Projektu w jakimkolwiek innym celu niż opisany w pkt. 16.3 OWU, w szczególności nie może jej udostępniać osobom trzecim, przekazywać konkurencyjnym podmiotom, kopiować ani wykorzystywać do samodzielnej realizacji lub jego części, bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
- 17.5. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego punktu, Sprzedawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń wynikających z naruszenia autorskich praw majątkowych, w tym roszczenia o zapłatę wynagrodzenia za bezumowne korzystanie z utworu, a także roszczenia odszkodowawcze z tytułu poniesionej szkody.

18 Postanowienia końcowe

- 18.1. Po wykonaniu Umowy Zamawiający na prośbę Sprzedawcy, wystawi referencje potwierdzające należyte wykonanie Umowy.
- 18.2. Zamawiający wyraża zgodę na wykonanie przez Wykonawcę i umieszczenie przez Wykonawcę zdjęć z realizacji Przedmiotu Umowy na stronie internetowej Wykonawcy, jak i na oficjalnych kontaktach Wykonawcy w mediach społecznościowych lub innych materiałach marketingowych, w tym oznaczania Zamawiającego. Na zdjęciach nie będzie utrwalony wizerunek osób fizycznych. Na życzenie Zamawiającego Wykonawca udostępni wykonaną dokumentację fotograficzną Przedmiotu Umowy w wersji cyfrowej.
- 18.3. W zakresie nieuregulowanym w OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
- 18.4. Wszelkie spory wynikłe z Umowy lub w związku z jej wykonaniem, w przypadku braku możliwości ich polubownego rozwiązania w terminie 30 dni od dnia wezwania drugiej Strony do negocjacji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
- 18.5. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWU okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Strony zobowiązują się w takim przypadku do zastąpienia nieważnego lub bezskutecznego postanowienia innym, które w możliwie najpełniejszym zakresie oddaje jego pierwotny cel i zamiar gospodarczy.
- 18.6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany OWU w każdym czasie. Zmiana staje się skuteczna z dniem opublikowania jej na stronie internetowej Sprzedawcy, z zastrzeżeniem, że do Umów zawartych przed wejściem w życie zmian stosuje się wersję obowiązującą w dniu zawarcia Umowy, chyba że Strony postanowią inaczej.
- 18.7. Zamawiający nie jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
- 18.8. OWU stanowią integralną część Umowy zawartej pomiędzy Stronami i mają pierwszeństwo przed wszelkimi wzorcami umownymi, regulaminami lub innymi dokumentami stosowanymi przez Klienta, o ile Strony nie postanowią wyraźnie inaczej w formie pisemnej.

