



PROAV

STAŁA OPIEKA SERWISOWA SYSTEMÓW AV

Profesjonalne wsparcie i gwarancja ciągłości działania
infrastruktury audiowizualnej

www.proav.pl

ZAKRES USŁUG

OPIEKA ABONAMENTOWA

Przedstawiamy ofertę stałej i rozszerzonej opieki serwisowej dla profesjonalnych systemów audiowizualnych zapewniającej bezpieczeństwo działania, szybkie wsparcie techniczne oraz priorytetową obsługę zgłoszeń.

W RAMACH STAŁEJ OPIEKI SERWISOWEJ ZAPEWNIAMY:

■ STAŁĄ OBSŁUGĘ SERWISOWĄ SYSTEMÓW AV

Regularna optymalizacja i aktualizacja systemów poprawiająca ich wydajność oraz żywotność.

■ GWARANTOWANY CZAS REAKCJI – DO 48 GODZ.

Zapewnienie bezpieczeństwa działania infrastruktury technicznej.

■ PRIORYTETOWĄ OBSŁUGĘ ZGŁOSZEŃ

Niezależnie od sezonowego obciążenia serwisu.

KORZYŚCI ZE WSPÓŁPRACY

- Stała kontrola nad sprawnością systemów AV
- Szybka reakcja w sytuacjach awaryjnych
- Priorytet w harmonogramie realizacji
- Przewidywalne koszty serwisu
- Dostęp do wiedzy i doświadczenia specjalistów (Stały dostęp do zespołu technicznego znającego Państwa instalację i jej specyfikę)
- Prezentacje urządzeń demo oraz rozwiązań do testów



WARUNKI FINANSOWE

ABONAMENT

Cennik usług ważny od 01.01.2026

MIESIĘCZNY KOSZT OBSŁUGI SERWISOWEJ:

10
GODZIN

START

2 500 zł netto 250 Zł CENA / H

UMOWA CZAS NIEOKREŚLONY / PŁATNOŚĆ MIESIĘCZNA

10 godzin pracy technicznej miesięcznie*

MIESIĘCZNY KOSZT OBSŁUGI SERWISOWEJ:

20
GODZIN

STANDARD

4 500 zł netto 250 Zł CENA / H

UMOWA CZAS NIEOKREŚLONY / PŁATNOŚĆ MIESIĘCZNA

20 godzin pracy technicznej miesięcznie*

MIESIĘCZNY KOSZT OBSŁUGI SERWISOWEJ:

40
GODZIN

PRO

8 000 zł netto 200 Zł CENA / H

UMOWA CZAS NIEOKREŚLONY / PŁATNOŚĆ MIESIĘCZNA

40 godzin pracy technicznej miesięcznie*

* niewykorzystane godziny nie przechodzą na kolejny miesiąc, po wykorzystaniu pakietu godzin obowiązuje stawka według cennika.

PRACA TECHNIKA (POZA ABONAMENTEM):

- **350 zł netto** – pierwsza rozpoczęta godzina
- **300 zł netto** – każda kolejna rozpoczęta godzina
(w dni robocze 9:00–17:00)

Minimalny czas usługi: **2 godziny**

Prace w godzinach 17:00–9:00

dwukrotność stawki podstawowej

DOJAZD:

- **Warszawa – bez dodatkowych kosztów**
- Poza Warszawą – 2 zł netto / km

CZĘŚCI ZAMIENNE:

- Wycena indywidualna - nieobjęte cennikiem

KOSZT POBYTU TECHNIKA:

- **350 zł netto / doba**

Dotyczy realizacji powyżej 100 km od siedziby firmy
oraz kontynuacji prac w kolejnym dniu roboczym.

Standardowa cena rynkowa interwencji poza
pakietem wynosi minimum 2h / 650 zł netto

PROAV



Zapraszamy
do kontaktu.

